



WELCOME!

Solo necesitas **One** para disfrutarlo todo.

optimum.

Bienvenido a Optimum

Solo necesitas One para conectarte a todo lo que más te gusta. Creamos esta guía para ayudarte a familiarizar con la experiencia que lo incluye todo en uno. Cada sección tiene un color distinto para que encuentres de manera fácil y rápida lo que estás buscando. Descubre todo lo que puedes hacer con Altice One.



Inicio

- 2 Tu ID de Optimum
- 3 Tus servicios
- 3 La aplicación de Altice One



Televisión

- 4 Control remoto por voz
- 5 4K Ultra HD
- 5 Menú principal
- 6 Search
- 8 Home
- 9 Guide
- 10 On Demand
- 10 Apps
- 10 Settings
- 11 DVR
- 11 Sports



Internet

- 13 WiFi en casa
- 13 WiFi dondequiera que vayas



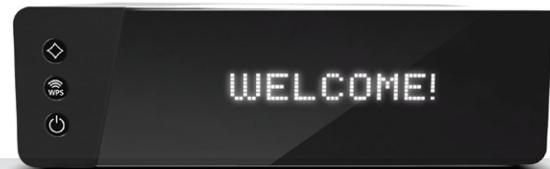
Teléfono

- 14 Funciones de llamadas
- 14 Buzón de mensajes
- 15 Llamadas internacionales



Ayuda y Soporte

- 16 Solución de problemas
- 16 App de soporte Optimum





Inicio

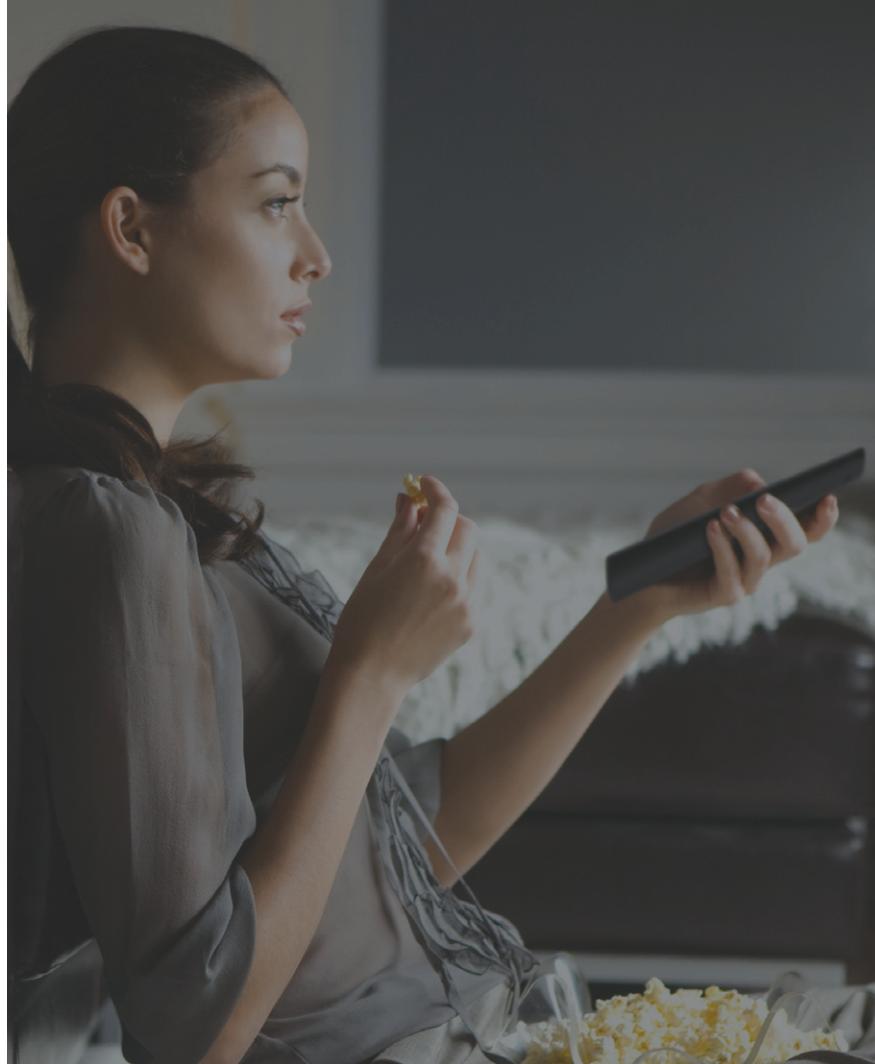
- ① **Crea una ID en Optimum**
Sigue los pasos en optimum.net/IDhelp para acceder a más servicios y beneficios. Asegúrate de tener a la mano el número de tu cuenta.
- ② **Inscríbete para recibir facturas en línea y realizar pagos automáticos**
Elimina las facturas por correo postal, ahorra tiempo y paga sin retrasos. Inscríbete en optimum.net/myaccount
- ③ **Descarga la aplicación de Altice One**
Descárgala en optimum.net/app y disfruta tus shows dondequiera que estés.
- ④ **Descubre optimum.net**
Descubre cómo sacarle el mejor provecho a nuestros servicios, solucionar problemas, realizar pagos y mucho más en optimum.net/welcome

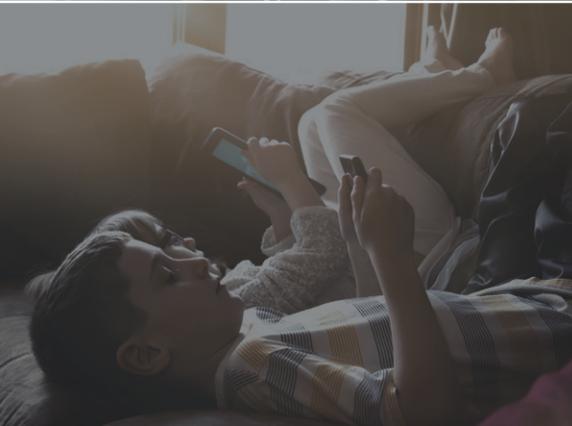
Introducción

Visita optimum.net/profile para configurar tu cuenta, manejar tus IDs de Optimum (o nombres de usuarios) y configurar cómo quieres recibir las comunicaciones. Si no tienes una ID de Optimum o si no recuerdas la contraseña, crea o recupera tu información en optimum.net/IDhelp

Con tu ID de Optimum puedes:

- Obtener acceso a WiFi en más de 2 millones de hotspots de Optimum WiFi.
- Ver televisión y tus grabaciones de DVR con la aplicación de Altice One dondequiera que haya Internet.
- Revisar tu correo electrónico y los mensajes de voz por Internet.
- Manejar tu cuenta con la aplicación de Optimum Support.
- Pagar tu factura en línea.





Aprende más de Altice One

El Sistema Operativo de la Altice One es una plataforma centralizada y en permanente evolución que se enfoca en la simplificación a través de la innovación. Descubre cómo aprovechar al máximo tu nueva conectividad y entretenimiento, en optimum.net/welcome.

La aplicación de Altice One

Ve televisión en vivo, On Demand y las grabaciones de tu DVR, en cualquier lugar de tu casa con tu dispositivo móvil.

Estando fuera de casa, usa TV to GO para ver tus canales favoritos desde dondequiera que haya internet.

Descárgala hoy desde la Apple App Store, Google Play, Amazon App Store o en optimum.net/app



4K Ultra HD

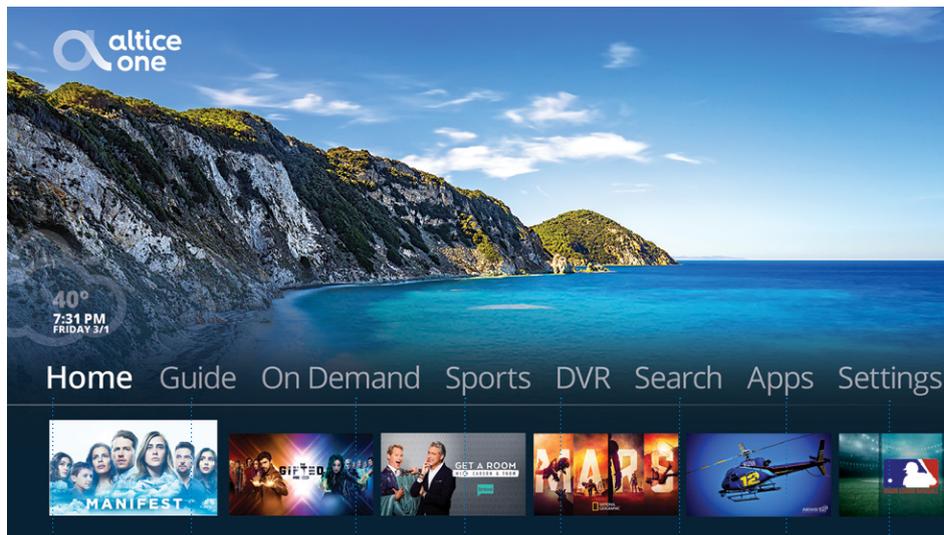
Altice One emite programación en 4K Ultra HD. Para que puedas ver 4 veces más que la resolución de un televisor standard.

Para ver contenido disponible en 4K visita optimum.net/4k

Menú principal

Este es el punto de inicio de tu entretenimiento. Para ver el menú principal, presiona **OK** en tu control remoto y usa los botones de FLECHAS para navegar el menú y cada una de sus opciones en la dirección que quieras.

Para obtener más información sobre el menú principal, visita optimum.net/onemenu



Home

Recomendaciones, programas grabados y más

Guide

Listado de canales y de programación.

On Demand

La videoteca que incluye shows de televisión, películas, programación infantil y más.

Sports

La vía de acceso a todos los deportes

DVR

Programa y ve tus grabaciones del DVR.

Search

Busca programas en vivo y de On Demand a la vez.

Apps

Accede a las apps incluidas en tu televisor.

Settings

Configura el control parental, paga la factura, ve tutoriales útiles y más.

Televisión

Search

Existen dos formas rápidas y fáciles de encontrar los programas que buscas en la televisión en vivo y en On Demand:

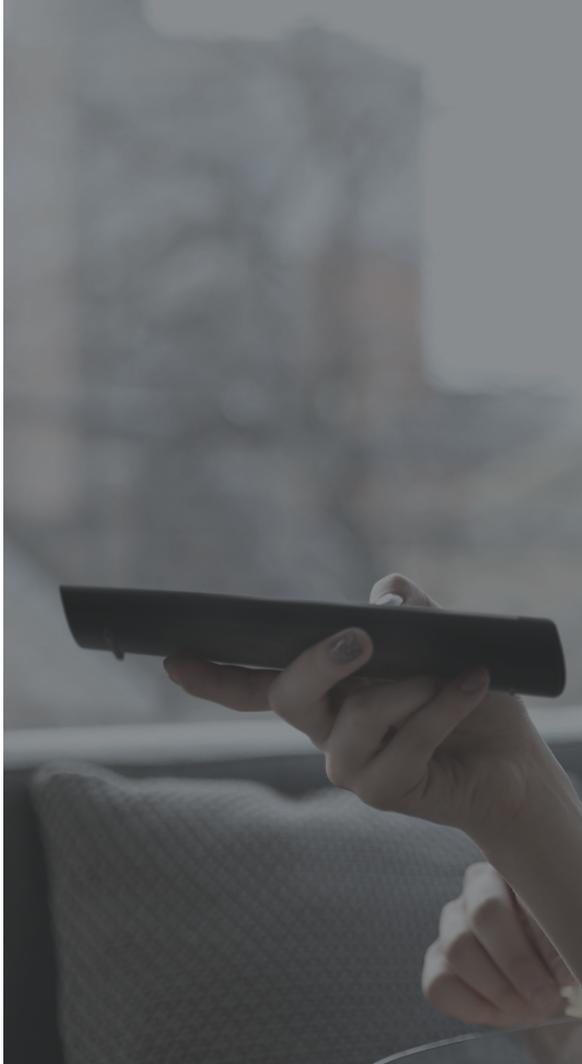
Con tu control remoto

Usa comandos de voz para búsquedas por medio de palabras claves o frases:

- Películas o shows de televisión: *"Watch Friends"*
- Actores o directores: *"Julia Roberts"*
- Géneros: *"Find kids movies"*
- Equipos deportivos: *"New York Giants"*

☑ ¿CÓMO HACERLO?

Mantén presionado  y habla naturalmente, como si hablaras con alguien más. Suelta el botón cuando termines de decir el comando de voz.





Usando el teclado en pantalla

También puedes realizar búsquedas por medio del teclado en la pantalla. Presiona  en tu control remoto y selecciona *Search* en el menú principal.

Solo escribe una palabra clave y aparecerán los resultados.

Para obtener más información sobre las búsquedas, visita optimum.net/onesearch

Televisión

Home

Aquí encontrarás los programas que hayas empezado a ver o que hayas grabado recientemente. Además eventos en vivo, la programación favorita de On Demand, lo último en YouTube, tips, tutoriales y más.

Ve más en optimum.net/onehome

✓ ¿SABIAS QUE?

Cuando la luz de Standby es blanca en el panel frontal, Altice One está encendido y listo para empezar. Cuando la luz es roja significa que la caja está apagada.



ON



OFF

Home

Most Popular

Restart

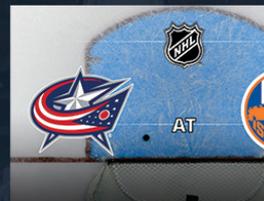


Chopped

NEW Airing Today at 9:00 pm



Live and Upcoming Sports



Guide

La guía incluye todos los canales y su programación para 12 días. Su diseño te facilita aún más encontrar o sintonizar un canal, ver más información acerca de un programa y programar grabaciones.

La guía rápida

Revisa qué shows están al aire sin salir de tu programa. Presiona la FLECHA derecha dos veces en tu control remoto mientras ves televisión y una pequeña versión de la guía aparecerá en el lado izquierdo de tu pantalla. Verás lo que está al aire en ese momento. Para ver los programas que siguen después, presiona la FLECHA derecha una tercera vez.



Televisión

Restart

Si ves  debajo del nombre de un programa en la guía o en la barra de información, significa que puedes reiniciarlo aunque esté al aire.



Para saber más acerca de la guía y sus características, visita optimum.net/oneguide

On Demand

Disfruta de acceso inmediato a miles de películas exitosas, a los últimos episodios de tu show favorito y a toneladas de entretenimiento infantil.

Para saber más, visita optimum.net/onedemand

Apps

Haz streaming con aplicaciones como Netflix, YouTube, News 12 y Pandora, ya incluidas en tu televisor. Descubre todo un mundo de contenido nuevo.

Settings

Configura y administra los controles parentales, activa los subtítulos y más. Encuentra también tips y videos tutoriales para conocer más sobre tu servicio y cómo funciona.

Encuentra más información en optimum.net/onesettings

On Demand

My On Demand

Movies

Free On Demand

HBO

Starz

Showtime

Disney Channel

Cinemax

Events & Specials



DVR

Cloud DVR te permite grabar hasta 15 shows al mismo tiempo y mientras tanto ver lo que desees. Además, con la App de Altice One puedes ver tus grabaciones de DVR cuando quieras dondequieras.

Aprende cómo grabar, ver y administrar tus grabaciones y más en optimum.net/onedvr

Sports

Navega através de los deportes y encuentra juegos, próximos juegos, espectáculos con temas deportivos, destacados en YouTube y más.

Encuentra cómo agregar tu equipo favorito en optimum.net/onesports

Para el servicio de DVR aplica un cargo adicional mensual.

Internet

Con nuestras velocidades superrápidas, siempre tendrás acceso al entretenimiento y a la información que necesitas. Además, dependiendo del nivel del servicio que tengas, obtén hasta 15 cuentas de correo electrónico con hasta 5 GB de espacio.

☑ ¿SABÍAS QUE?

Si olvidaste el nombre o la clave del WiFi de tu hogar, es muy fácil recuperarlos.

Visita optimum.net/router e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña o, en tu televisor, ve a [Settings > Internet > WiFi](#).





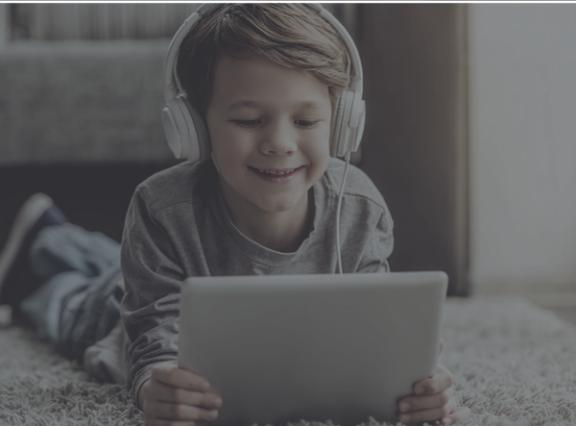
WiFi en casa

Tu servicio de Internet viene con una red rápida de WiFi para la casa. Haz maratones de tu show favorito, haz streaming de toneladas de películas, haz video chat con tus amigos fácilmente desde todos tus dispositivos en casa.

WiFi dondequiera que vayas

Disfruta acceso a los hotspots de Optimum WiFi a través del área triestatal y más allá, como centros comerciales, restaurantes, estaciones de tren, y hasta parques, con tu servicio de Optimum en línea. Haz streaming de música, shows de televisión, revisa tu correo electrónico, navega la web y más sin costo adicional y mientras estás lejos de casa.

Para aprender a configurar y administrar tu red, conectar tus dispositivos a la red WiFi de casa y a Optimum WiFi, visita optimum.net/oneinternet



Acceso a hotspots de Optimum WiFi en determinadas áreas sin costo adicional para clientes de Optimum en línea. Se requiere un dispositivo habilitado para WiFi, ID y contraseña de Optimum válidos.

Teléfono

Nuestro servicio de telefonía fija *Optimum Voice* te mantiene en contacto con tu familia y amigos en las diferentes ciudades del país y del mundo entero. El servicio incluye llamadas locales y a larga distancia ilimitadas en Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico y a las Islas Vírgenes de Estados Unidos.

Funciones de llamadas

Disfruta más de 20 funciones de llamadas, tales como correo de voz, redireccionamiento de llamadas, teléfono de respaldo, timbre VIP e identificador de llamadas en la pantalla de tu televisor. Además, haz llamadas ilimitadas y gratis al directorio de asistencia 411.

Correo de voz

- Desde tu casa:
marca tu número telefónico
- Fuera de casa:
marca tu número telefónico y
presiona (*) al escuchar tu saludo
- En línea:
visita optimum.net/phone e
inicia sesión con tu ID y
contraseña de Optimum





Llamadas internacionales

Mantente conectado a tu familia y amigos en todo el mundo con nuestras bajas tarifas para llamadas internacionales. Además, nuestro sistema con capacidad de marcación a distancia te permite hacer llamadas internacionales desde cualquier teléfono fuera de casa, como tu teléfono móvil o de oficina.

Para saber más sobre cómo activar tu correo de voz, manejar las funciones de llamadas, revisar el historial y más, visita optimum.net/onephone

Ayuda y Soporte

TV

Si estás teniendo problemas con tu control remoto ve consejos en optimum.net/remote.

Si no estás teniendo imagen o si la pantalla está azul o negra, revisa que tu televisor y Altice One estén conectados y encendidos. Luego asegúrate que todas tus conexiones estén aseguradas.

Si todavía tienes problemas, reinicia tu servicio de TV manteniendo presionado  en tu control remoto, durante 10 segundos.

Nota:

No desconectes el cable de la parte de atrás de tu Altice One, pues esto reiniciaría todos tus servicios.

Internet y teléfono

Si no obtienes un tono de marcación o no puedes conectarte a Internet, asegúrate de que tu Altice One esté enchufada y encendida. Luego, asegúrate de que todas tus conexiones estén aseguradas.

Si esto no resuelve el problema, reinicia tu servicio de internet y de teléfono, presionando  en el panel frontal de la caja, durante 10 segundos.

Nota:

No desconectes el cable de la parte de atrás de tu Altice One, pues esto reiniciaría todos tus servicios.

Acceso a tu cuenta fuera de casa

Descarga la aplicación de Optimum Support en tu dispositivo telefónico para pagar facturas, manejar citas, solucionar problemas en tu servicio y más.



Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso te damos más posibilidades para servirte mejor.

- optimum.net/support
- La Optimum Support App
- El canal de Optimum en el canal 1
- En tu televisor: Settings > Help
- optimum.net/chat
- [@OptimumHelp](https://twitter.com/OptimumHelp)
- youtube.com/optimum



Para mantenerte al tanto de todas las novedades,dale me gusta a nuestra página de Facebook.

The logo for Optimum, featuring the word "optimum." in a bold, white, sans-serif font. The letter "o" is lowercase and has a dot above it. The period at the end of the word is a solid blue dot. The background is dark with a faint architectural structure on the right side.

optimum.

Aplican restricciones. El servicio no está disponible en todas las áreas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales y las marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños. Optimum, la familia de marcas de Optimum y los logos de Optimum son marcas registradas de CSC Holdings, LLC, una filial de Altice USA, Inc. ©2019 CSC Holdings, LLC. Versión 3.0 | COL0519ONE43104